



LUNDS UNIVERSITET
Lunds Tekniska Högskola

Kursplan för

Management inom flygbranschen Aviation Management

FLYF10, 10 högskolepoäng, G2 (Grundnivå, fördjupad)

Gäller för: Läsåret 2020/21

Beslutad av: Ledningsgruppen för grundutbildning

Beslutsdatum: 2020-03-05

Allmänna uppgifter

Huvudområde: Aeronautiska vetenskaper.

Obligatorisk för: XGTRF3

Undervisningsspråk: Kursen ges på begäran på engelska

Syfte

Kursen syftar till att introducera piloter eller blivande piloter till lednings- och managementfrågor inom flygbranschen genom undervisning i centrala koncept inom området samt praktiska exempel från flygbolag och flygindustrin som helhet.

Mål

Kunskap och förståelse

För godkänd kurs skall studenten

- Ha grundläggande förståelse för ledarskap, management, kommunikation, ekonomi och marknadsföring inom flygbranschen.

Färdighet och förmåga

För godkänd kurs skall studenten

- Visa förmåga att använda grundläggande marknadsförings-, service- och kvalitetsmanagement-begrepp.
- Visa förmåga att skriftligt använda grundläggande modeller inom marknadsföring, service och kvalitetsmanagement.
- Visa förmåga att muntligt redogöra för användning av grundläggande modeller inom marknadsföring, service och kvalitetsmanagement.

- Visa förmåga att reflektera över trafikflygarens roll som en del av ett större ekonomiskt system.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

För godkänd kurs skall studenten

- Kunna värdera hur beslut inom flygbolag, eller delar av flygbolag, påverkar flygoperationerna.
- Visa så goda kunskaper inom ledning och ekonomi att studenten kan använda modeller för marknadsföring inom flygbolag.

Kursinnehåll

Kursen innehåller följande delar:

1. Ledarskap
2. Kommunikation
3. Ekonomi
4. Marknadsföring

Kursen avslutas med ett seminarium grundat på ett av studenten valt fördjupningsarbete inom någon av ovanstående delar med inriktning på flygområdet.

Kursens examination

Betygsskala: UG - (U,G) - (Underkänd, Godkänd)

Prestationsbedömning: Deltagande i obligatoriska föreläsningar och seminarier samt skriftlig tentamen.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Antagningsuppgifter

Begränsat antal platser: Nej

Kurslitteratur

- Hanlon, Pat: Global Airlines, Competition in a Transnational Industry. 2006, ISBN: 978-0750664394.

Kontaktinfo och övrigt

Kursadministratör: Viveka Lund, viveka.lund@tfhs.lu.se

Examinator: Stefan Nyström, stefan.nystrom@tfhs.lu.se

Kursansvarig: Nicklas Dahlström, nicklas.dahlstrom@tfhs.lu.se

Hemsida: <http://www.tfhs.lu.se>

Övrig information: Undervisningen sker i form av obligatoriska föreläsningar och övningar.