

Kursplan för

Verksamhetsutveckling Business Process Management

**MTTN60, 7,5 högskolepoäng, A
(Avancerad nivå)**

Gäller för: Läsåret 2016/17

Beslutad av: Utbildningsnämnd E

Beslutsdatum: 2016-04-04

Allmänna uppgifter

Alternativobligatorisk för: MLOG1

Valfri för: I4, I4-lf, M4-lp, MD4

Undervisningsspråk: Kursen ges på engelska

Syfte

Kursens övergripande målsättning är att inom området processbaserad verksamhetsutveckling ge teknologen såväl konkreta verktyg och metoder som principer, synsätt och visionära perspektiv. Genom erhållen förståelse, färdighet och attitydutveckling ges en grund för framtida aktivt deltagande i den processorientering som alltmer präglar näringsliv och offentlig sektor.

Mål

Kunskap och förståelse

För godkänd kurs skall studenten

- förstå och kunna förklara vad som menas med processbaserad verksamhetsutveckling och vad som skiljer detta koncept från traditionell hierarkisk och funktionsorienterad verksamhet
- kunna redogöra för hur ämnesområdet utvecklats och varför
- kunna redogöra för de olika verktyg, metoder och principer som används i arbetet och hur de används
- kunna redogöra för hur processer utvecklas

Färdighet och förmåga

För godkänd kurs skall studenten

- självständigt eller i grupp kunna genomföra identifiering, kartläggning och analys av processer - på "rätt" detaljnivå
- inse vikten av samt kunna föreslå kpi/mått för mätning av processer
- kunna kommunicera resultatet av arbetet och diskutera med olika typer av intressenter

Värderingsförmåga och förhållningssätt

För godkänd kurs skall studenten

- kunna frånga det traditionella funktionsorienterade paradigmet och med ett processororienterat paradigm kunna betrakta en organisation från ett horisontellt synsätt istället för ett vertikalt. Det innebär att hon/han ska kunna identifiera huvudprocesserna i ett företag (motsvarande) med hjälp av kunskaper, färdigheter och förståelse som utvecklats med hjälp av kursen. Detta sker oberoende av den organisationsform som finns i företaget.
- kunna definiera, kartlägga, analysera samt mäta processer
- kunna utveckla de identifierade processerna

Kursinnehåll

Drivkrafter och motiv för processbaserad verksamhetsutveckling. Processer och processsynsättet. Kund och kundtillfredsställelse. Identifiering och kartläggning av processer. Kpi/mätsystem för processer. Analys och utveckling av processer. Business Process Management. Tvärorganisatoriska processer. Processororienterade organisationer. Verksamhetsutveckling och förändringsmetoder utifrån processparadigm (t.ex. tqm, bpr, six sigma, lean). Framtida utveckling inom området (såsom sälj- och verksamhetsplanering, tvärfunktionell integration).

Kursens examination

Betygsskala: TH

Prestationsbedömning: Slutbetyg erhålles efter godkänd skriftlig tentamen och godkända inlämningsuppgifter (exempelvis case, spel och projekt). Obligatorisk närvaro kan förekomma i vissa moment.

Delmoment

Kod: 0116. **Benämning:** Processbaserad verksamhetsutveckling.

Antal högskolepoäng: 5. **Betygsskala:** UG. **Prestationsbedömning:** Godkänd skriftlig tentamen. **Delmomentet omfattar:** Omfattar litteratur, föreläsningar och fallstudier.

Kod: 0216. **Benämning:** Inlämningsuppgifter.

Antal högskolepoäng: 2,5. **Betygsskala:** UG. **Prestationsbedömning:** Godkända inlämningsuppgifter exempelvis fallstudier och projekt. **Delmomentet omfattar:** Kursen innehåller flera fallstudier samt ett större projektarbete.

Antagningsuppgifter

Förutsatta förkunskaper: Kunskaper från grundläggande obligatoriska kurser inkl tillämpningskurser.

Begränsat antal platser: Nej

Kursen överlappar följande kurser: MTTN30, MTT230, MTTN05

Kurslitteratur

- Artiklar och annat material.

Kontaktinfo och övrigt

Kursansvarig: Dag Näslund, dag.naslund@tlog.lth.se

Lärare: Hana Hulthén, hana.hulthen@tlog.lth.se

Hemsida: <http://www.tlog.lth.se>

Övrig information: Kursen rekommenderas efter uppnådda 150 högskolepoäng. Huvudlärare är universitetslektor Dag Näslund. Deltagande vid första undervisningstillfället är obligatoriskt. Uteblivande från detta tillfälle kommer att medföra uteslutning från kursen.