



LUNDS UNIVERSITET  
Lunds Tekniska Högskola

*Kursplan för*

## Användbarhetsutvärdering Usability Evaluation

**MAM120, 7,5 högskolepoäng, G2 (Grundnivå, fördjupad)**

Gäller för: Läsåret 2016/17

Beslutad av: Utbildningsnämnd E

Beslutsdatum: 2016-04-04

### Allmänna uppgifter

Valfri för: C4-da, D5-se, MD4

Undervisningsspråk: Kursen ges på svenska

### Syfte

- Studenten skall tillägna sig praktiska och teoretiska kunskaper om utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet.
- Studenten skall få färdighet i att planera, utföra och rapportera ett användartest.

### Mål

*Kunskap och förståelse*

För godkänd kurs skall studenten

Förklara fördelar och nackdelar med olika typer av utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet.

*Färdighet och förmåga*

För godkänd kurs skall studenten

- Ha fått en praktisk erfarenhet om hur man planerar, genomför och rapporterar ett användartest.

*Värderingsförmåga och förhållningssätt*

För godkänd kurs skall studenten

- Relatera metoderna/teknikerna till olika användbarhetsmål.
- Reflektera över olika metoders för- och nackdelar.

## Kursinnehåll

Kursen byggs kring ett centralt projekt, där studenterna arbetar med utvalda metoder/tekniker för att få praktisk erfarenhet av proceduren kring utvärderingar.

- Genomgång av begreppen användarstudier respektive utvärderingsmetodik.
- Behovet och nyttan med användarstudier och utvärderingsmetodik.
- Genomgång av övergripande begrepp: Usability engineering och kontextuell design, Formativ resp. summativ utvärdering, Analytisk resp. empirisk utvärdering, Direkta (etnografiska) och indirekta metoder.
- Genomgång av metoder och tekniker.
- Användarstudier: enkäter, intervjuer, observationer, uppgiftsanalys, framtidsverkstad med mera.
- Utvärderingsmetodik: konceptuella tester, heuristiska utvärderingar, checklistor, strukturerad genomgång, empiriska tester, fältförsök, uppföljningsstudier, fältstudier, tänka-högt-protokoll, aktivitetsloggning, attitydundersökningar med mera.
- Analys av resultat från studier och utvärderingar.
- Praktiska moment och projektuppgifter där studenterna planerar, genomför och analyserar olika studier och utvärderingar.

## Kursens examination

**Betygsskala:** TH

**Prestationsbedömning:** Skriftlig tentamen. För slutbetyg krävs: godkänd tentamen, godkänt projektarbete samt fullgjorda obligatoriska moment. För slutbetyg sammanräknas resultaten från tentamen och projektarbete.

### Delmoment

**Kod:** 0108. **Benämning:** Användbarhetsutvärdering.

Antal högskolepoäng: 7,5. Betygsskala: TH.

**Kod:** 0208. **Benämning:** Projektarbete.

Antal högskolepoäng: 0. Betygsskala: UG.

## Antagningsuppgifter

**Förutsatta förkunskaper:** MAMN25 Interaktionsdesign alt. MAM061 Människa datorinteraktion alt. MAM041 Människa Maskin System.

**Begränsat antal platser:** Nej

## Kurslitteratur

- Rubin, Jeffrey & Chisnell, Dana: "Handbook of Usability Testing" (2nd edition), John Wiley & Sons Inc (2008).

## Kontaktinfo och övrigt

**Kursansvarig:** Forskarassistent Joakim Eriksson, Joakim.Eriksson@design.lth.se

**Hemsida:** <http://www.design.lth.se>

**Övrig information:** Obligatoriska moment: Introduktionsföreläsning, laborationer/övningar, inlämningsuppgifter, projektredovisning.