



**LUNDS UNIVERSITET**  
Lunds Tekniska Högskola

*Kursplan för*

## **Teknikstödd kommunikation** **Technology Supported Communication**

**TEK280, 7,5 högskolepoäng, G2 (Grundnivå, fördjupad)**

**Gäller för:** Läsåret 2013/14

**Beslutad av:** Utbildningsnämnd A

**Beslutsdatum:** 2013-04-15

### **Allmänna uppgifter**

**Valfri för:** C4, C4-da, D4

**Undervisningsspråk:** Kursen ges på svenska

### **Syfte**

Kursens syfte är att ge förståelse för möjligheter och begränsningar som uppstår i kommunikationen där en ny teknik används.

### **Mål**

*Kunskap och förståelse*

För godkänd kurs skall studenten

- kunna förklara vilka möjligheter och begränsningar som uppstår i kommunikationen där en ny teknik används.
- kunna specificera hur perceptuella, kognitiva och kommunikativa aspekter påverkar teknikstödd kommunikation.

*Färdighet och förmåga*

För godkänd kurs skall studenten

- självständigt kunna analysera autentiska situationer i teknikstödd kommunikation och med adekvata metoder reflektera kring möjligheter och problem.

*Värderingsförmåga och förhållningssätt*

För godkänd kurs skall studenten

- visa förmåga att värdera hur ny teknik används och påverkar kommunikationen mellan människor.

## Kursinnehåll

Kursen tar avstamp i hur vi kommunicerar ansikte mot ansikte: hur vi förmedlar vårt budskap, hur vi kommunicerar multimodalt (med språk, gester, blickriktning), hur vi skapar förståelse, hur vi handskas med förväntningar, hur vi förebygger missförstånd. Målet med dessa moment är att lyfta fram medvetenheten om de möjligheter och problem som kan uppstå när vi talar ansikte mot ansikte.

Kursen fortsätter med att fokusera på specifika typer av teknikstödd kommunikation. I dessa moment utforskas följande frågor: Vilka möjligheter och begränsningar dyker upp i samband med teknikanvändning? Hur kompenserar vi för den sociala kommunikationsbiten (hövlighet, humor, ironi)? Hur skiljer sig teknikstödd kommunikation från face-to-face kommunikation? Målet är att peka dels på de möjligheter som den nya tekniken erbjuder, dels på de problem och kommunikationsbrister som kan uppstå när tekniken är inblandad.

Form: Föreläsning, övningar, hands-on, analyser, laborationer, gruppdiskussioner, självstudium.

## Kursens examination

**Betygsskala:** TH

**Prestationsbedömning:** Muntlig redovisning av grupparbete och individuell skriftlig (hem)tentamen.

## Antagningsuppgifter

**Förutsatta förkunskaper:** TEK210 Kognition.

**Begränsat antal platser:** Nej

## Kurslitteratur

- En samling av konferensartiklar, tidskriftsartiklar och vetenskapliga rapporter. Texter tillhandahålls av institutionen.
- Myter och sanningar om läsning. Nordstedts, 2010.

## Kontaktinfo och övrigt

**Kursansvarig:** Jana Holsanova, Kognitionsforskning, [Jana.Holsanova@lucs.lu.se](mailto:Jana.Holsanova@lucs.lu.se)

**Hemsida:** <http://www.lucs.lu.se/>