



LUNDS UNIVERSITET
Lunds Tekniska Högskola

Kursplan för

Användbarhetsutvärdering Usability Evaluation

MAM120, 7,5 högskolepoäng, G2 (Grundnivå, fördjupad)

Gäller för: Läsåret 2013/14

Beslutad av: Utbildningsnämnd E

Beslutsdatum: 2013-04-17

Allmänna uppgifter

Valfri för: C4, C4-da, D5, MD4

Undervisningsspråk: Kursen ges på svenska

Syfte

- Studenten skall tillägna sig praktiska och teoretiska kunskaper om utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet.
- Studenten skall få färdighet i att planera, utföra och rapportera ett användartest.

Mål

Kunskap och förståelse

För godkänd kurs skall studenten

Förklara fördelar och nackdelar med olika typer av utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet.

Färdighet och förmåga

För godkänd kurs skall studenten

- Ha fått en praktisk erfarenhet om hur man planerar, genomför och rapporterar ett användartest.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

För godkänd kurs skall studenten

- Relatera metoderna/teknikerna till olika användbarhetsmål.
- Reflektera över olika metoders för- och nackdelar.

Kursinnehåll

Kursen byggs kring ett centralt projekt, där studenterna arbetar med utvalda metoder/tekniker för att få praktisk erfarenhet av proceduren kring utvärderingar.

- Genomgång av begreppen användarstudier respektive utvärderingsmetodik.
- Behovet och nyttan med användarstudier och utvärderingsmetodik.
- Genomgång av övergripande begrepp: Usability engineering och kontextuell design, Formativ resp. summativ utvärdering, Analytisk resp. empirisk utvärdering, Direkta (etnografiska) och indirekta metoder.
- Genomgång av metoder och tekniker.
- Användarstudier: enkäter, intervjuer, observationer, uppgiftsanalys, framtidsverkstad med mera.
- Utvärderingsmetodik: konceptuella tester, heuristiska utvärderingar, checklistor, strukturerad genomgång, empiriska tester, fältförsök, uppföljningsstudier, fältstudier, tänka-högt-protokoll, aktivitetsloggning, attitydundersökningar med mera.
- Analys av resultat från studier och utvärderingar.
- Praktiska moment och projektuppgifter där studenterna planerar, genomför och analyserar olika studier och utvärderingar.

Kursens examination

Betygsskala: TH

Prestationsbedömning: Skriftlig tentamen. För slutbetyg krävs: godkänd tentamen, godkänt projektarbete samt fullgjorda obligatoriska moment. För slutbetyg sammanräknas resultaten från tentamen och projektarbete.

Delmoment

Kod: 0108. **Benämning:** Användbarhetsutvärdering.

Antal högskolepoäng: 7,5. Betygsskala: TH.

Kod: 0208. **Benämning:** Projektarbete.

Antal högskolepoäng: 0. Betygsskala: UG.

Antagningsuppgifter

Förutsatta förkunskaper: MAMN25 Interaktionsdesign alt. MAM061 Människa datorinteraktion alt. MAM041 Människa Maskin System.

Begränsat antal platser: Nej

Kurslitteratur

- Rubin, Jeffrey & Chisnell, Dana: "Handbook of Usability Testing" (2nd edition), John Wiley & Sons Inc (2008).

Kontaktinfo och övrigt

Kursansvarig: Forskarassistent Joakim Eriksson, Joakim.Eriksson@design.lth.se

Hemsida: <http://www.design.lth.se>

Övrig information: Obligatoriska moment: Introduktionsföreläsning, laborationer/övningar, inlämningsuppgifter, projektredovisning.