



LUNDS UNIVERSITET  
Lunds Tekniska Högskola

*Kursplan för*

## **Teknikstödd kommunikation Technology Supported Communication**

**TEK280, 7,5 högskolepoäng, G2 (Grundnivå, fördjupad)**

**Gäller för:** Läsåret 2012/13

**Beslutad av:** Utbildningsnämnd 1

**Beslutsdatum:** 2012-03-19

### **Allmänna uppgifter**

**Valfri för:** C4, C4-da, D4

**Undervisningsspråk:** Kursen ges på svenska

### **Syfte**

Kursens syfte är att ge förståelse för möjligheter och begränsningar som uppstår i kommunikationen där en ny teknik används.

### **Mål**

*Kunskap och förståelse*

För godkänd kurs skall studenten

- ha förståelse för möjligheter och begränsningar som uppstår i kommunikationen där en ny teknik används.
- ha förståelse för sambanden mellan språkliga, sociala och kognitiva aspekter av teknikstödd kommunikation.

*Färdighet och förmåga*

För godkänd kurs skall studenten

- självständigt kunna analysera autentiska situationer i teknikstödd kommunikation och reflektera kring möjligheter och problem.

### **Kursinnehåll**

1. *Mänsklig kommunikation, face-to-face.* Kursen tar avstamp i hur vi kommunicerar ansikte mot ansikte: hur vi förmedlar vårt budskap, hur vi kommunicerar multimodalt (med språk, gester, blickriktning), hur vi skapar förståelse, hur vi handskas med

förväntningar, hur vi förebygger missförstånd. Målet med dessa moment är att lyfta fram medvetenheten om de möjligheter och problem som kan uppstå när vi talar ansikte mot ansikte. Form: Föreläsningar, övningar, laborationer, självstudium.

2. *Teknikstödd kommunikation.* Kursen fortsätter med att fokusera på specifika typer av teknikstödd kommunikation. I dessa moment utforskas följande frågor: Vilka möjligheter och begränsningar dyker upp i samband med teknikanvändning? Hur kompenserar vi för den sociala kommunikationsbiten (hövlighet, humor, ironi)? Hur skiljer sig teknikstödd kommunikation från face-to-face kommunikation? Målet är att peka dels på de möjligheter som den nya tekniken erbjuder, dels på de problem och kommunikationsbrister som kan uppstå när tekniken är inblandad. Form: Föreläsning, övningar, enskilda empiriska studier, fält- och labbövningar, videoinspelningar, datatranskriptioner, gruppdiskussioner.

## **Kursens examination**

**Betygsskala:** TH

**Prestationsbedömning:** Muntlig redovisning och skriftlig (hem)tentamen. För slutbetyg fordras även godkända övningsuppgifter.

## **Antagningsuppgifter**

**Förutsatta förkunskaper:** TEK210 Kognition.

**Begränsat antal platser:** Nej

**Kursen kan ställas in:** Om färre än 8 anmälda.

## **Kurslitteratur**

- En samling av konferensartiklar, tidskriftsartiklar och vetenskapliga rapporter. Texter tillhandahålls av institutionen.
- Myter och sanningar om läsning. Nordstedts, 2010.

## **Kontaktinfo och övrigt**

**Kursansvarig:** Jana Holsanova, Kognitionsforskning, Jana.Holsanova@lucs.lu.se

**Hemsida:** <http://www.lucs.lu.se/>