



LUNDS UNIVERSITET
Lunds Tekniska Högskola

Kursplan för läsåret 2011/2012
(Genererad 2011-08-31.)

PROCESSBASERAD VERKSAMHETSUTVECKLING MTTN30

Process-based Business Development

Antal högskolepoäng: 7,5. **Betygsskala:** TH. **Nivå:** A (Avancerad nivå). **Huvudområde:** Teknik. **Undervisningsspråk:** Kursen ges på engelska. **Överlappar följande kurs/kurser:** MTT230 och MTTN05. **Valfri för:** I4, I5mf, M4lp, MD4. **Kursansvarig:** Tekn doktor Anders Ljungberg, anders.ljungberg@trivector.se, Teknisk logistik. **Förutsatta förkunskaper:** Kunskaper från grundläggande obligatoriska kurser inkl tillämpningskurser. **Prestationsbedömning:** Slutbetyg erhålles efter godkänd skriftlig tentamen och godkända inlämningsuppgifter. **Poängsatta delmoment:** 2. **Övrigt:** Kursen rekommenderas efter uppnådda 150 högskolepoäng. Huvudlärare är Tekn dr Anders Ljungberg. **Hemsida:** <http://www.tlog.lth.se>.

Syfte

Kursens övergripande målsättning är att inom området processbaserad verksamhetsutveckling ge teknologen såväl konkreta verktyg och metoder som principer, synsätt och visionära perspektiv. Genom erhållen förståelse, färdighet och attitydutveckling ges en grund för framtida aktivt deltagande i den processorientering som alltmer präglar näringsliv och offentlig sektor.

Mål

Kunskap och förståelse

För godkänd kurs skall studenten

- förstå och kunna förklara vad som menas med processbaserad verksamhetsutveckling och vad som skiljer detta koncept från traditionell hierarkisk och funktionsorienterad verksamhet.
- kunna redogöra för hur ämnesområdet utvecklats och varför.
- kunna redogöra för de olika verktyg, metoder och principer som används i arbetet och hur de används.
- kunna redogöra för hur processer utvecklas och förses med ledningssystem.
- kunna redogöra för vilka typer av roller som finns i en processorganisation, vad de innebär samt ansvars- och befogenhetsområden.

Färdighet och förmåga

För godkänd kurs skall studenten

- självständigt eller i grupp kunna utveckla en huvudprocesskarta på \approx detaljnivå och med ingående delprocesser, aktiviteter, stödprocesser och ledningsprocesser.
- kunna konstruera ett system för mätning av prestationerna i en process.
- kunna kommunicera resultatet av arbetet till och diskutera med olika typer av intressenter.

Värderingsförmåga och förhållningsätt

För godkänd kurs skall studenten

- kunna frångå det traditionella funktionsorienterade paradigmet och med ett processororienterat paradigm kunna betrakta en organisation från ett horisontellt synsätt istället för ett vertikalt. Det innebär att hon/han ska kunna identifiera de viktigaste processerna i ett företag (motsvarande) med hjälp av kunskaper, färdigheter och förståelse som utvecklats med hjälp av kursen och med hjälp av information som teknologen själv väljer ut, samlar in och omvandlar till kunskap. Detta sker oberoende av den organisationsform som finns i företaget.
- kunna kartlägga, mäta och etablera processer.
- kunna analysera, revidera och utveckla de identifierade processerna.

Innehåll

Drivkrafter och motiv för processbaserad verksamhetsutveckling. Processer och processsynsättet. Kund och kundtillfredsställelse. Identifiering och kartläggning av processer. Mätssystem för processer. Analys och utveckling av processer. Ledningssystem och Business Process Management. Tvärorganisatoriska processer. Processororienterade organisationer. Struktur och ledarskap för processorganisationer. Verksamhetsutveckling med processparadigm.

Litteratur

Ljungberg, A & Larsson, E: Processbaserad verksamhetsutveckling. Studentlitteratur, senaste utgåvan.

Poängsatta delmoment

Kod: 0110. **Benämning:** Processbaserad verksamhetsutveckling.

Antal Högskolepoäng: 5. **Betygsskala:** UG. **Prestationsbedömning:** Godkänd skriftlig tentamen.

Delmomentet omfattar: Omfattar litteratur och föreläsningar.

Kod: 0210. **Benämning:** Inlämningsuppgifter.

Antal Högskolepoäng: 2,5. **Betygsskala:** UG. **Prestationsbedömning:** Godkända inlämningsuppgifter.

Delmomentet omfattar: Två inlämningsuppgifter utföres. En avseende utveckling av en huvudprocesskarta och en avseende utveckling av mätssystem för en av processerna i huvudprocesskartan (order-till-leverans).