LUNDS UNIVERSITET
Lunds Tekniska Högskola

Kursplan för läsåret 2010/2011
(Genererad 2010-06-28.)

ANVÄNDBARHETSUTVÄRDERING MAM120

Usability Evaluation

Antal högskolepoäng: 7,5. **Betygsskala:** TH. **Nivå:** G2 (Grundnivå, fördjupad). **Huvudområde:** Teknik. **Undervisningsspråk:** Kursen ges på svenska. **Valfri för:** C4, C4da, D4, I4, MD4. **Kursansvarig:** Joakim Eriksson, Joakim.Eriksson@design.lth.se, Ergonomi och aerosolteknologi. **Förutsatta förkunskaper:** MAM061 Människa dator-interaktion alt. MAM041 Människa Maskin System. **Prestationsbedömning:** Skriftlig tentamen. För slutbetyg krävs: godkänd tentamen, godkänt projektarbete samt fullgjorda obligatoriska moment. För slutbetyg sammanräknas resultaten från tentamen och projektarbete. **Övrigt:** Obligatoriska moment: Introduktionsförläsning, laborationer/övningar, inlämningsuppgifter, projektredovisning. **Hemsida:** http://www.design.lth.se.

Syfte

- Studenten skall tillägna sig praktiska och teoretiska kunskaper om utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet.
- Studenten skall få färdighet i att planera, utföra och rapportera ett användartest.

Mål

Kunskap och förståelse
För godkänd kurs skall studenten

Förklara fördelar och nackdelar med olika typer av utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet.

Färdighet och förmåga
För godkänd kurs skall studenten

- Ha fått en praktisk erfarenhet om hur man planerar, genomför och rapporterar ett användartest.

Värderingsförmåga och förhållningssätt
För godkänd kurs skall studenten

- Relatera metoderna/teknikerna till olika användbarhetsmål.
- Reflektera över olika metoders för- och nackdelar.

Innehåll
Kursen byggs kring ett centralt projekt, där studenterna arbetar med utvalda metoder/tekniker för att få praktisk erfarenhet av proceduren kring utvärderingar.

- Genomgång av begreppen användarstudier respektive utvärderingsmetodik.
- Behovet och nyttan med användarstudier och utvärderingsmetodik.
- Genomgång av övergripande begrepp: Usability engineering och kontextuell design, Formativ resp. summativ utvärdering, Analytisk resp. empirisk utvärdering, Direkta (etnografiska) och indirekta metoder.
- Genomgång av metoder och tekniker.
- Användarstudier: enkäter, intervjuer, observationer, uppgiftsanalys, framtidsverkstad med mera.
- Utvärderingsmetodik: konceptuella tester, heuristiska utvärderingar, checklistor, strukturerad genomgång, empiriska tester, fältförsök, uppföljningsstudier, fältstudier, tänka-högt-protokoll, aktivitetsloggning, attitydundersökningar med mera.
- Analys av resultat från studier och utvärderingar.
- Praktiska moment och projektuppgifter där studenterna planerar, genomför och analyserar olika studier och utvärderingar.

Litteratur
Rubin, Jeffrey & Chisnell, Dana: Handbook of Usability Testing (2nd edition), John Wiley & Sons Inc (2008).