



ANVÄNDBARHETSUTVÄRDERING

MAM120

Usability Evaluation

Antal poäng: 5. **Betygskala:** TH. **Valfri för:** C3, D4, E4, I4XTV. **Kursansvarig:** Joakim Eriksson, Ergonomi och aerosolteknologi. **Rekommenderade förkunskaper:** MAM061 Människa dator-interaktion alt. EDA280 Användbarhet i programvaruprojekt.

Prestationsbedömning: Skriftlig tentamen och projektarbete. (Resultat av tentamen och projektarbete bestämmer slutbetyget). **Övrigt:** Obligatoriska moment: Introduktionsföreläsning, laborationer/övningar, inlämningsuppgifter, projektredovisning. **Hemsida:** <http://www.eat.lth.se>.

Mål

Studenten skall tillägna sig praktiska och teoretiska kunskaper om utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet genom fältstudier och kontrollerade tester i användbarhetslaboratorium. Studenten skall få färdighet i att relatera metoderna/teknikerna till olika användbarhetsmål, samt att kunna reflektera över olika metoders för- och nackdelar.

Innehåll

Kursen byggs kring ett centralt projekt, där studenterna arbetar med utvalda metoder/tekniker för att få praktisk erfarenhet av proceduren kring utvärderingar.

- Genomgång av begreppen användarstudier respektive utvärderingsmetodik.
- Behovet och nyttan med användarstudier och utvärderingsmetodik.
- Genomgång av övergripande begrepp: Usability engineering och kontextuell design, Formativ resp. summativ utvärdering, Analytisk resp. empirisk utvärdering, Direkta (etnografiska) och indirekta metoder.
- Genomgång av metoder och tekniker.
- Användarstudier: enkäter, intervjuer, observationer, uppgiftsanalys, framtidsverkstad med mera.
- Utvärderingsmetodik: konceptuella tester, heuristiska utvärderingar, checklistor, strukturerad genomgång, empiriska tester, fältförsök, uppföljningsstudier, fältstudier, tänka-högt-protokoll, aktivitetsloggning, attitydundersökningar med mera.
- Analys av resultat från studier och utvärderingar.
- Praktiska moment och projektuppgifter där studenterna planerar, genomför och analyserar olika studier och utvärderingar.

Litteratur

Jeffrey Rubin: "Handbook of Usability Testing", Wiley.