



PROCESSBASERAD VERKSAMHETSUTVECKLING MTTN05 Process-based Business Development

Antal högskolepoäng: 5. **Betygskala:** TH. **Nivå:** A (Avancerad nivå).

Undervisningsspråk: Kursen ges på svenska. **Överlappar följande kurs/kurser:** MTT230 och MTT230. **Valfri för:** I4ai, I4lp, M4, M4lp. **Kursansvarig:** Docent Everth Larsson, everth.larsson@tlog.lth.se, Teknisk logistik. **Förutsatta förkunskaper:** Kunskaper från grundläggande obligatoriska kurser inkl tillämpningskurser. **Prestationsbedömning:** Slutbetyg erhålles efter godkänd skriftlig tentamen och godkända inlämningsuppgifter. Endast tentamen är betygsgrundande. **Övrigt:** Kursen rekommenderas efter uppnådda 150 ECTS-poäng. Huvudlärare är Tekn dr Anders Ljungberg. **Hemsida:** <http://www.tlog.lth.se/>.

Syfte

Kursens övergripande målsättning är att inom området processbaserad verksamhetsutveckling ge teknologen såväl konkreta verktyg och metoder som principer, synsätt och visionära perspektiv. Genom erhållen förståelse, färdighet och attitydutveckling ges en grund för framtida aktivt deltagande i den processorientering som alltmer präglar näringslivet.

Mål

Kunskap och förståelse

För godkänd kurs skall studenten

- förstå och kunna förklara vad som menas med processorienterad verksamhetsutveckling och vad som skiljer detta koncept från traditionell hierarkisk och funktionsorienterad verksamhet.
- kunna redogöra för hur ämnesområdet utvecklats och varför, samt
- kunna redogöra för de olika verktyg, metoder och principer som används i arbetet och hur de används.
- kunna redogöra för vilka typer av roller som finns i en processorganisation, vad de innebär samt ansvars- och befogenhetsområden.

Färdighet och förmåga

För godkänd kurs skall studenten

- självständigt eller i grupp kunna utveckla en huvudprocesskarta på \square rätt \square nivå och med ingående delprocesser, aktiviteter, stödprocesser och ledningsprocesser.

- kunna konstruera ett system för mätning av prestationerna i organisationen.
- kunna kommunicera resultatet av arbetet till och diskutera med olika typer av intressenter.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

För godkänd kurs skall studenten

- kunna frånga det traditionella funktionsorienterade paradigmet och med ett processorienterat paradigm kunna betrakta en organisation från ett horisontellt synsätt istället för ett vertikalt. Det innebär att hon/han ska kunna identifiera de viktigaste processerna i ett företag (motsvarande) med hjälp av kunskaper, färdigheter och förståelse som utvecklats med hjälp av kursen och med hjälp av information som teknologen själv väljer ut, samlar in och omvandlar till kunskap. Detta sker oberoende av den organisationsform som finns i företaget.
- kunna kartlägga, analysera, revidera och utveckla de identifierade processerna.

Innehåll

Drivkrafter och motiv för processbaserad verksamhetsutveckling. Processer och processsynsättet. Processorienterade organisationer. Struktur och ledarskap för processorganisationer. Kund och kundtillfredsställelse. Identifiering och kartläggning av processer. Mätssystem för processer. Analys och utveckling av processer. Verksamhetsutveckling med processparadigm.

Litteratur

Ljungberg, A & Larsson, E: Processbaserad verksamhetsutveckling. Studentlitteratur, Lund 2001.