



ANVÄNDBARHETSUTVÄRDERING

MAM120

Usability Evaluation

Antal högskolepoäng: 7,5. **Betygskala:** TH. **Nivå:** G2 (Grundnivå, fördjupad).

Undervisningsspråk: Kursen ges på svenska. **Valfri för:** C3, C3da, D4, E4, I4.

Kursansvarig: Joakim Eriksson, Joakim.Eriksson@design.lth.se, Ergonomi och aerosolteknologi. **Förutsatta förkunskaper:** MAM061 Människa dator-interaktion alt.

MAM041 Människa Maskin System. **Prestationsbedömning:** Skriftlig tentamen. För slutbetyg krävs: godkänd tentamen, godkänt projektarbete samt fullgjorda obligatoriska moment. För slutbetyg sammanräknas resultaten från tentamen och projektarbete.

Övrigt: Obligatoriska moment: Introduktionsföreläsning, laborationer/övningar, inlämningsuppgifter, projektredovisning. **Hemsida:** <http://www.eat.lth.se>.

Syfte

- Studenten skall tillägna sig praktiska och teoretiska kunskaper om utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet.
- Studenten skall få färdighet i att relatera metoderna/teknikerna till olika användbarhetsmål, samt att kunna reflektera över olika metoders för- och nackdelar.

Mål

Kunskap och förståelse

För godkänd kurs skall studenten

- Förklara fördelar och nackdelar med olika typer av utvärderingsmetoder med avseende på användbarhet.
- Ha praktisk och teoretisk kunskap om hur man planerar och genomför ett användartest.

Färdighet och förmåga

För godkänd kurs skall studenten

- Ha fått en praktisk erfarenhet om hur man planerar och genomför ett användartest.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

För godkänd kurs skall studenten

- Relatera metoderna/teknikerna till olika användbarhetsmål.
- Reflektera över olika metoders för- och nackdelar.

Innehåll

Kursen byggs kring ett centralt projekt, där studenterna arbetar med utvalda metoder/tekniker för att få praktisk erfarenhet av proceduren kring utvärderingar.

- Genomgång av begreppen användarstudier respektive utvärderingsmetodik.
- Behovet och nyttan med användarstudier och utvärderingsmetodik.
- Genomgång av övergripande begrepp: Usability engineering och kontextuell design, Formativ resp. summativ utvärdering, Analytisk resp. empirisk utvärdering, Direkta (etnografiska) och indirekta metoder.
- Genomgång av metoder och tekniker.
- Användarstudier: enkäter, intervjuer, observationer, uppgiftsanalys, framtidsverkstad med mera.
- Utvärderingsmetodik: konceptuella tester, heuristiska utvärderingar, checklistor, strukturerad genomgång, empiriska tester, fältförsök, uppföljningsstudier, fältstudier, tänka-högt-protokoll, aktivitetsloggning, attitydundersökningar med mera.
- Analys av resultat från studier och utvärderingar.
- Praktiska moment och projektuppgifter där studenterna planerar, genomför och analyserar olika studier och utvärderingar.

Litteratur

Jeffrey Rubin: "Handbook of Usability Testing", Wiley.