



LUNDS UNIVERSITET
Lunds Tekniska Högskola

Kursplan för höstterminen 2003

PROCESSBASERAD VERKSAMHETSUTVECKLING MTT230

Process-based Business Development

Antal poäng: 3. **Betygskala:** TH. **Valfri för:** I4IE, M4. **Kursansvarig:** Universitetslektor Everth Larsson, Teknisk logistik. **Prestationsbedömning:** Slutbetyg erhålles efter godkända inlämningsuppgifter och godkänd skriftlig tentamen. Slutbetyget är endast relaterat till tentamensbetyget. **Hemsida:** <http://www.tlog.lth.se>.

Mål

Kursens övergripande målsättning är att inom området processbaserad verksamhetsutveckling ge studenten såväl konkreta verktyg och metoder som attityder, principer, synsätt och visionära perspektiv. På så sätt ges en grund för framtida aktivt deltagande i den processorientering som alltmer präglar näringslivet.

Innehåll

Drivkrafter och motiv för processbaserad verksamhetsutveckling. Processer och processsynsättet. Processorienterade organisationer. Struktur och ledarskap för processorganisationer. Kund och kundtillfredsställelse. Identifiering och kartläggning av processer. Mätssystem för processer. Analys och utveckling av processer. Verksamhetsutveckling med processparadigm.

Litteratur

Ljungberg, A & Larsson, E: Processbaserad verksamhetsutveckling. Studentlitteratur, Lund 2001