



**LUNDS UNIVERSITET**  
Lunds Tekniska Högskola

Kursplan för läsåret 2002/2003

---

## PROCESSBASERAD VERKSAMHETSUTVECKLING MTT230

### Process-based Business Development

**Antal poäng:** 3. **Betygskala:** TH. **Valfri för:** I4IE, M4. **Kursansvarig:** Universitetslektor Everth Larsson. **Förkunskapskrav:** Kunskaper från de grundläggande obligatoriska kurserna. **Prestationsbedömning:** Slutbetyg erhålles efter godkänd skriftlig tentamen och godkända inlämningsuppgifter. **Webbsida:** <http://www.tlog.lth.se>.

#### Mål

Kursens övergripande målsättning är att inom området processbaserad verksamhetsutveckling ge studenten såväl konkreta verktyg och metoder som principer, synsätt och visionära perspektiv. På så sätt ges en grund för framtida aktivt deltagande i den processorientering som alltmer präglar näringslivet.

#### Innehåll

Drivkrafter och motiv för processbaserad verksamhetsutveckling. Processer och processsynsättet. Processorienterade organisationer. Struktur och ledarskap för processorganisationer. Kund och kundtillfredsställelse. Identifiering och kartläggning av processer. Mätssystem för processer. Analys och utveckling av processer. Verksamhetsutveckling med processparadigm.

#### Litteratur

Ljungberg, A & Larsson, E: Processbaserad verksamhetsutveckling. Studentlitteratur, Lund 2001