



MÄNNISKA - DATOR - INTERAKTION

MAM060

Human-Computer Interaction

Poäng: 5.0 **Betygskala:** TH. **Valfri för:** D4, E4, F4. **Kursansvarig:** Professor Gerd Johansson. **Prestationsbedömning:** Skriftlig tentamen. Resultat av tentamen och projekt bestämmer slutbetyg. **Obligatoriska moment:** introduktionsföreläsning, studiebesök, muntliga presentationer av projekt, skriftlig projektrapport. **Webbsida:** <http://www.eat.lth.se>

Mål:

Kursen ska ge kunskap om hur datorbaserade produkter och tjänster ska utformas för att bli användbara för sina brukare. En användbar produkt/tjänst måste utformas så att den är relevant för den uppgift som brukaren vill utföra men den måste också utformas så att den är anpassad till brukargruppens förutsättningar och begränsningar. I kursen studeras samspelet mellan uppgift, brukare och datorgränssnitt. Så väl metoder för själva utvecklingsprocessen som utformningen av produktens datorgränssnitt kommer att behandlas.

Innehåll:

- Människans möjligheter och begränsningar: Såväl fysiska som kognitiva aspekter (textvareblivning, människans minnessystem, inlärning, tänkande och felhandlande) behandlas. - Utvecklingsprocessen: Olika typer av projektutformning. Studier av användaren och hennes behov. Metoder för utvärderingar av en produkts användbarhet. "Prototyping" och implementering. -Gränssnittsutformning: Programstruktur. Standarder/rekommendationer. Metaforer. Interaktionsteknik. Dialogstruktur. Fönsterteknik. Grafisk design. In- och utmatningsverktyg. Felhantering. Manualer och hjälpfunktioner. Utvecklingsverktyg. -Projekt: Ett större projektarbete utförs under kursen för att kunna tillämpa ovanstående teoretiska kunskaper. Studenter får i smågrupper, 3-4 personer, studera och utforma ett människa-datorsystem. Problemen kommer att hämtas från olika tillämpningsområden tex industrin, transportsektorn, vårdsektorn och publika tjänster.

Litteratur:

Löwgren, Jonas, Human-computer interaction, Studentlitteratur, 1998
Norman Donald A, The design of everyday things, Doubleday/Currencytterligare material delas ut på föreläsningarna.